

Guía del instructor sobre los ejercicios en el aula

Propósito

Practicar el tratamiento de las cuestiones de conducta y disciplina en situaciones que los comandantes probablemente experimenten durante sus próximos despliegues.

Resultados del aprendizaje de los participantes

Practicar el cumplimiento de las orientaciones y buenas prácticas recomendadas por las Naciones Unidas sobre cómo detectar los riesgos de faltas de conducta y prevenirlas, gestionar las denuncias de faltas de conducta y notificarlas a la Organización, y cooperar con las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas y las investigaciones.

Cuándo utilizar estos ejercicios en el aula

Los instructores de los países que aportan contingentes o fuerzas de policía deben seleccionar al menos un ejercicio presencial e integrarlo en la formación impartida a los comandantes en el aula. En el curso para el personal de mando de unidades de policía constituidas, la capacitación presencial sobre conducta y disciplina se imparte mejor en la primera mitad del curso, antes del ejercicio de examen de mitad de período.

Cómo utilizar estos ejercicios en el aula

Los ejercicios en el aula están diseñados para impartirse a aproximadamente 20 alumnos, divididos en cuatro grupos. La duración de los ejercicios en el aula oscila entre 45 minutos y 2 horas como máximo. Los instructores deberán seleccionar uno de los ejercicios en el aula de entre los cuatro ejemplos facilitados (véase el **cuadro 1, Lista de ejercicios en el aula**, que figura a continuación). Los estudios de casos, escenarios y ejemplos que se emplean en los ejercicios en el aula son ficticios, pero están basados en casos reales. El ejercicio 2 (gestión de riesgos mediante escenarios) utiliza escenarios genéricos: los formadores pueden adaptarlos para maximizar todavía más el aprendizaje (por ejemplo, añadiendo riesgos más específicos del contexto del lugar concreto en el que se desplegará el contingente).

Cada ejercicio en el aula proporciona toda la información necesaria para que el formador pueda llevarlo a cabo.

Cuadro 1. Lista de ejercicios en el aula

Descripción	Método
<p>1. Estudios de casos de debate (2 horas)</p> <p>Analizar casos de faltas de conducta donde los comandantes no hayan cumplido sus obligaciones en materia de conducta y disciplina, y estudiar las buenas prácticas de los comandantes a la hora de prevenir y notificar las faltas de conducta, así como de cooperar con las actividades iniciales de determinación de los hechos de las Naciones Unidas y las investigaciones.</p> <p>Estudio de caso A. Explotación y abusos sexuales</p> <p>Estudio de caso B. Acoso sexual</p> <p>Estudio de caso C. Robo de combustible de las Naciones Unidas</p> <p>Estudio de caso D. Conducción bajo los efectos del alcohol</p>	<p>Estudios de casos de debate, trabajo en grupo</p>
<p>2. Gestión de riesgos mediante escenarios (1 hora y 15 minutos)</p> <p>Practicar la detección de los riesgos de faltas de conducta <u>en uno de los escenarios</u> que probablemente encuentren durante sus despliegues y la elaboración de un plan de acción para prevenir las faltas de conducta.</p> <p>Escenario 1: Riesgos de faltas de conducta (localidad o ciudad)</p> <p>Escenario 2: Riesgos de faltas de conducta (lugar remoto)</p>	<p>Ejercicio de planificación de medidas basado en escenarios, trabajo en grupo (con opción de trabajo individual), debate plenario</p>
<p>3. Gestión de riesgos mediante videos (1 hora y 45 minutos)</p> <p>Practicar la detección de los riesgos de faltas de conducta <u>en un futuro despliegue</u> y la elaboración de un plan de acción para prevenir las faltas de conducta.</p> <p>Se facilitan cuatro videos:</p> <p>Video 1: "Sexual Exploitation and Abuse: Message to the troops" (2017) (francés con subtítulos en inglés)</p>	<p>Visualización de videos y planificación de medidas (trabajo en grupo con opción de trabajo individual), debate plenario</p>

Descripción	Método
<p>Video 2: "Fight against sexual exploitation and abuse in CAR" (2017) (francés con subtítulos en inglés)</p> <p>Video 3: "Rwanda: Good practices on strengthening the conduct of peacekeeping personnel" (2021) (inglés con subtítulos en inglés e inglés con subtítulos en francés)</p> <p>Video 4: "Fight against sexual exploitation and abuse at night" (2017) (inglés, con opción de seleccionar subtítulos en inglés)</p>	
<p>4. Ejercicio: ¿Qué tipo de violaciones es necesario notificar a las Naciones Unidas? (45 minutos)</p> <p>Practicar la toma de decisiones sobre qué infracciones puede gestionar el comandante y cuáles no y se deben comunicar a la Organización para su posible investigación.</p>	<p>Trabajo en grupo, debate plenario</p>

Manejo de las emociones fuertes y las discrepancias en materia de valores

Como los ejercicios tratan temas delicados, algunos alumnos pueden experimentar emociones fuertes o discrepar con otros en materia de valores. Por lo tanto, las buenas prácticas consisten en:

- Establecer normas básicas que aborden las discrepancias respecto a valores, como "escuchar con la mente abierta", "atacar el problema, no a la persona" o "aceptar el desacuerdo".
- Dar permiso a los alumnos para salir de la sala si están experimentando emociones fuertes y necesitan tomarse un descanso.
- Poner a disposición del alumnado apoyo emocional después de la capacitación, como oportunidades de explicar las emociones fuertes que hayan aflorado durante la formación o de acceder a asesoramiento.

Preparativos

Entre 2 y 4 semanas antes: Los formadores deben identificar a las personas de referencia a las que es necesario invitar a participar en el ejercicio o ejercicios, incluido un miembro del personal superior que asista al primer ejercicio para subrayar la importancia del tema (véanse los **Perfiles de los formadores** en la "**Guía del instructor sobre el uso del conjunto de actividades de capacitación de refuerzo**").

Entre 1 y 2 semanas antes: Los formadores deben pedir a los alumnos que completen los dos cursos en línea y proporcionar copias de los certificados de finalización de los dos cursos de aprendizaje electrónico como prueba de que han superado la parte en línea del curso.

Una semana antes: Los formadores deben pedir a todos los alumnos que lean la **Guía de despliegue** (véase el apartado "**Recursos clave**"). Ofrecerá a los alumnos un recordatorio de los mensajes clave del curso, antes de que traten de realizar cualquier ejercicio.

Si es poco probable que los alumnos aborden las lecturas previas, el formador puede optar por realizar una breve presentación (por ejemplo, una presentación en PowerPoint de 15 minutos) sobre el contenido de la **Guía de despliegue** y, después, comenzar inmediatamente con el primer ejercicio.

En las instrucciones de cada ejercicio, figura una lista de materiales y suministros de capacitación.

Método de evaluación del aprendizaje

¿Cómo se evalúa a los alumnos?

El rendimiento de los alumnos durante los ejercicios se evalúa en una escala de 1 a 3 (1: no cumple las expectativas; 2: cumple las expectativas; 3: supera las expectativas).

Se puede evaluar a los alumnos en grupo o de manera individual. Durante los ejercicios en el aula, el rendimiento de un grupo o alumno se evaluará mediante una combinación de observación por parte de los formadores y análisis de cualquier trabajo escrito que se haya realizado.

¿Cómo se puntúa un ejercicio?

Mientras un formador dirige el ejercicio, el otro toma notas del rendimiento de cada grupo o alumno utilizando la hoja de soluciones del ejercicio y reúne los trabajos escritos que se hayan realizado. Una vez finalizado el ejercicio, todos los formadores examinan de manera conjunta las notas sobre el rendimiento de cada grupo o alumno, así como cualquier trabajo escrito realizado, y puntúan su desempeño en una escala de 1 a 3. Los formadores utilizan el **cuadro 2, Criterios de puntuación: ejercicios**, que sirve de ayuda a la hora de decidir una puntuación (véase más abajo). A continuación, los formadores introducen la puntuación en el **Formulario de evaluación del curso** (véase el anexo a la “**Guía del instructor sobre el uso del conjunto de actividades de capacitación de refuerzo**”), además de cualquier observación clave.

¿Qué ocurre si un grupo o alumno tiene un rendimiento insuficiente en un ejercicio?

Si un grupo o alumno registra un rendimiento deficiente en un ejercicio, el formador abordará de inmediato los puntos de aprendizaje que se hayan omitido o entendido de manera incorrecta durante la sesión. Sin embargo, en algunas ocasiones, el formador puede decidir que es necesaria una breve sesión adicional de “recapitulación” una vez finalizados todos los ejercicios y las píldoras formativas para reforzar determinados puntos de aprendizaje que no se hayan comprendido bien (véase la “**Guía del instructor sobre el uso del conjunto de actividades de capacitación de refuerzo**” para obtener más directrices).

Fijación de expectativas claras sobre la evaluación de los alumnos

Al principio de cada ejercicio, los formadores deben explicar a los alumnos:

- Qué aspectos serán objeto de evaluación, es decir, su rendimiento durante el ejercicio.
- Qué aspectos no serán objeto de evaluación. Por ejemplo, se debe explicar que se anima a los alumnos a hablar con franqueza de las experiencias negativas y de lo que se puede aprender de ellas, y que no deben preocuparse por las repercusiones que puedan tener en sus trayectorias profesionales ni en la superación del ejercicio.
- Cómo se realizará su evaluación, por ejemplo, las observaciones del formador durante el trabajo en grupo, las aportaciones realizadas durante los debates grupales o el trabajo escrito presentado por el grupo o de manera individual.
- La importancia de que los alumnos participen de forma activa en los ejercicios, tanto para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás como para permitir la reunión de pruebas a fin de evaluar su rendimiento.

Los formadores también deben gestionar activamente el ejercicio para garantizar que todas las personas tengan la oportunidad de participar y realizar aportaciones.

Ejercicio 1. Estudios de casos de debate

Es posible que se aplique más de uno de los criterios del cuadro.

	1: no cumple las expectativas	2: cumple las expectativas	3: supera las expectativas
Nivel de rendimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en el ejercicio	<ul style="list-style-type: none"> Se han completado de manera parcial o no se han completado las tareas asignadas <p>Las aportaciones realizadas (por la persona o como parte de un grupo):</p> <ul style="list-style-type: none"> se ajustan a muy pocos o ninguno de los puntos de aprendizaje o la hoja de soluciones que se ha facilitado para el ejercicio demuestran una escasa capacidad de aplicar las orientaciones de las Naciones Unidas a las situaciones a las que probablemente se enfrentarán durante los próximos despliegues se desvían, en su mayoría, del tema y no guardan relación con el propósito del ejercicio 	<ul style="list-style-type: none"> Se han completado las tareas asignadas <p>Las aportaciones realizadas (por la persona o como parte de un grupo):</p> <ul style="list-style-type: none"> se ajustan a la mayoría de los puntos de aprendizaje o la hoja de soluciones que se ha facilitado para el ejercicio demuestran una capacidad satisfactoria de aplicar las orientaciones de las Naciones Unidas a las situaciones a las que probablemente se enfrentarán durante los próximos despliegues guardan relación con el tema y son pertinentes para el ejercicio 	<ul style="list-style-type: none"> Se han completado las tareas asignadas <p>Las aportaciones realizadas (por la persona o como parte de un grupo):</p> <ul style="list-style-type: none"> se ajustan a todos los puntos de aprendizaje o la hoja de soluciones íntegra que se ha facilitado para el ejercicio demuestran una capacidad ejemplar de aplicar las orientaciones de las Naciones Unidas a las situaciones a las que probablemente se enfrentarán durante los próximos despliegues guardan relación con el tema, son pertinentes para el ejercicio y aportan nuevas ideas a los demás

	1: no cumple las expectativas	2: cumple las expectativas	3: supera las expectativas
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ demuestran una comprensión del contexto general o las políticas de conducta y disciplina

